

Prima di cominciare

Prima di cominciare a utilizzare il telefono Thuraya XT-PRO, consultare attentamente le misure di sicurezza e le istruzioni riportate nel presente manuale per poter utilizzare al meglio il telefono satellitare.

Uso sicuro del telefono

Per utilizzare in sicurezza il telefono Thuraya XT-PRO, attenersi alle seguenti linee guida.



NON ACCENDERE IL TELEFONO DOVE È PROIBITO

Non accendere il telefono nei luoghi in cui è vietato l'uso dei cellulari o nei luoghi in cui il telefono potrebbe causare pericoli e interferenze.



SPEGNERE IL TELEFONO NEGLI OSPEDALI

Rispettare i divieti relativi all'uso dei cellulari nelle strutture ospedaliere. Spegner il telefono in prossimità di apparecchiature mediche.



NON MANTENERE IL TELEFONO MENTRE SI GUIDA

Attenersi scrupolosamente a tutte le leggi locali. Non tenere mai il telefono in mano mentre si guida un veicolo. Quando si guida, la sicurezza è il primo requisito.



SPEGNERE IL TELEFONO IN AEREO

Rispettare i divieti. I dispositivi wireless possono causare pericolose interferenze con i sistemi di comunicazione e navigazione degli aerei.

Accessori originali

Per il telefono utilizzare solo accessori approvati da Thuraya.

- L'installazione e le riparazioni di questo prodotto sono riservate esclusivamente a personale qualificato.
- Non cortocircuitare la batteria. Il cortocircuito dei terminali può danneggiare la batteria o l'oggetto collegato alla batteria.
- Non esporre a temperature superiori a 90 °C.
- Quando si adoperano accessori non certificati da Thuraya, tenere ben presenti tutti i rischi connessi. Le differenze delle specifiche elettriche possono provocare danni al telefono Thuraya XT-PRO, per cui l'uso di accessori non Thuraya potrebbe causare pericoli e annullare la validità della garanzia.



Avvertenza

- SE LA BATTERIA VIENE SOSTITUITA CON UN'ALTRA DI TIPO ERRATO POTREBBE ESPLODERE.
- SMALTIRE LE BATTERIE USATE IN BASE ALLE ISTRUZIONI.

Prima di cominciare

Uso corretto del telefono Thuraya XT-PRO

I seguenti suggerimenti sono utili per mantenere il telefono satellitare in buone condizioni e per poter usufruire della garanzia.

- Se il dispositivo si bagna, togliere immediatamente la batteria e lasciare asciugare completamente il telefono prima di inserire nuovamente la batteria. I liquidi o l'umidità possono contenere minerali che danneggiano i circuiti elettronici.
- Non utilizzare o conservare il telefono in luoghi sporchi o polverosi, in quanto gli elementi mobili e i componenti elettronici potrebbero danneggiarsi.
- Non conservare il dispositivo in luoghi molto caldi, dal momento che la temperatura elevata può ridurre la durata del dispositivo e danneggiare le batterie.
- Non conservare il dispositivo in luoghi molto freddi; quando la temperatura torna normale, infatti, potrebbe formarsi umidità all'interno del dispositivo e le schede con i circuiti elettronici potrebbero danneggiarsi.
- Non tentare di aprire il dispositivo al di là di quanto indicato in questa guida.
- Antenne, modifiche o accessori non autorizzati potrebbero danneggiare il dispositivo e violare le leggi che regolano le comunicazioni in radiofrequenza.
- Prima di inviare il telefono in una struttura di assistenza, effettuare sempre un backup dei dati importanti (ad esempio contatti e note del calendario).

Precauzioni per l'uso del telefono Thuraya XT-PRO

Il telefono Thuraya XT-PRO è in grado di resistere agli schizzi, alla polvere e agli urti. Per un'adeguata protezione, tuttavia, i seguenti componenti devono essere montati correttamente:

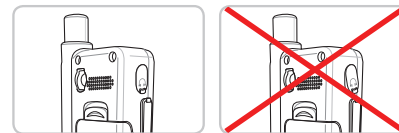
- Coperchio USB/UDC



- Batteria



- Coperchio presa cuffie



- Coperchio presa antenna



Nota

Se questi componenti non sono montati correttamente, l'acqua o la polvere potrebbero penetrare nel telefono causandone il malfunzionamento.

Contenuto della confezione del telefono Thuraya XT-PRO

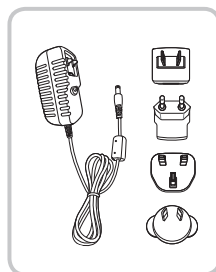
La confezione contiene:



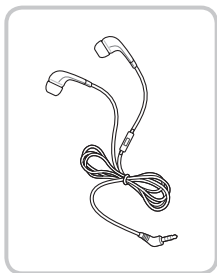
Telefono



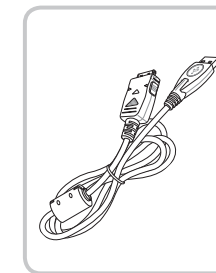
Batteria



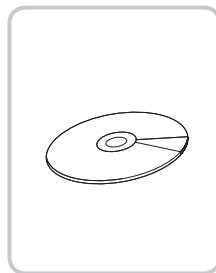
Caricatore da viaggio



Cuffie



Cavo dati



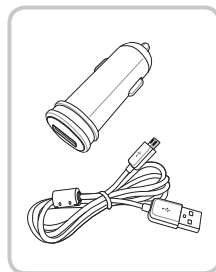
CD di supporto



Foglio informativo



Guida per l'utente e foglio accessori



Caricatore per auto


Descrizione dei componenti



- 1 Antenna satellitare
- 2 Pulsanti del volume
- 3 Tasto sinistro
- 4 Tasto di chiamata
- 5 Tastiera alfanumerica
- 6 Tasti di navigazione
- 7 Tasto di selezione
- 8 Microfono
- 9 Tasto destro
- 10 Tasto Fine
- 11 Presa cuffie
- 12 Pulsante SOS
- 13 Connettore RF
- 14 Altoparlante
- 15 Sblocco batteria
- 16 Vano scheda SIM
- 17 Presa cavo dati
- 18 Presa caricatore

Prima di cominciare

Accensione e collegamento alla rete

Tenere premuto  per 2 secondi; quando il telefono Thuraya XT-PRO si accende, cerca la rete e acquisisce informazioni sulla posizione. Se le icone SAT e posizione lampeggiano, il telefono non ha ancora ricevuto informazioni sulla posizione; quando le icone smettono di lampeggiare, è possibile effettuare una chiamata o inviare un messaggio. Una volta eseguita la registrazione nella rete, il telefono visualizza il paese e l'intensità del segnale.

Schermata iniziale del telefono XT-PRO



The screenshot shows the home screen of the Thuraya XT-PRO. At the top, the status bar contains icons for satellite signal, SOS, SOS activated, SOS messages, unread SMS, voice mail, voice mail + SMS, full SMS inbox, tracking message, tracking activated, alarm, and reminders. The main display area shows 'Thuraya Country' at the top, the time '08:05 PM' in large digits, and the date '01.01.2015 THU'. Below the time are two buttons: 'Menu' and 'Contacts'. At the bottom, there are two labels: 'Barra di stato' pointing to the status bar and 'Funzioni dei tasti' pointing to the 'Menu' and 'Contacts' buttons. A legend on the left and right sides explains the icons.

Segnale satellitare 		Chiamata SOS
Segnale debole. Puntare l'antenna verso il satellite. 		SOS attivato
Roaming 		Messaggio SOS
Chiamata attiva 		SMS non letto
Altoparlante 		Posta vocale
Muto 		Posta vocale + SMS
Silenzioso 		Casella SMS in arrivo piena
Cuffia collegata 		Messaggio di tracciamento
Crittografia chiamate disattivata 		Tracciamento attivato
Deviazione chiamata 		Allarme
Collegamento GmPRS (icona lampeggiante durante un collegamento GmPRS) 		Promemoria
GmPRS in pausa 		Invio e ricezione di dati da un dispositivo esterno

Informazioni preliminari

Panoramica del menu del telefono

Messaggi

- 1 Nuovo messaggio
- 2 In arrivo
- 3 Bozza
- 4 Messaggi inviati
- 5 In uscita
- 6 Modelli
- 7 Impostazioni
- 8 Messaggio info
- 9 Stato di memoria
- 10 Elimina messaggi

Contatti

- 1 Cerca
- 2 Aggiungi contatto
- 3 Gruppo
- 4 Comp. Veloce
- 5 Copia
- 6 Elimina
- 7 Stato di memoria

Registro chiamate

- 1 Chiamate perse
- 2 Chiam. ricev.
- 3 Chiam. effett.
- 4 Elimina
- 5 Durata di chiamata

Organizer

- 1 Calendario
- 2 Calcolatrice
- 3 Note

Orologio

- 1 Allarme
- 2 Cronometro
- 3 Ora del mondo
- 4 Ora/Data

Suonerie

- 1 Suonerie
- 2 Tipo di suoneria
- 3 Tono di tastiera
- 4 Suono di avvio
- 5 Volume

XT-PRO

Rete

- 1 Modalità di rete
- 2 Registrazione SAT
- 3 Preferenze

Sicurezza

- 1 Codice PIN
- 2 Cod.di secur.
- 3 Codice di blocco
- 4 Comp. fissa
- 5 Gruppo ut. Chiuso
- 6 Numero IMEI
- 7 Versione S/W
- 8 Reset morbido
- 9 Ripristino impostazioni di fabbrica

Impostazioni

- 1 Telefono
- 2 Chiama
- 3 GmPRS
- 4 Lingua
- 5 Connessione dati
- 6 Wizard di config.
- 7 I miei dati

Navigazione

- 1 Posizione attuale
- 2 Punti d'inoltro
- 3 Registrazione posizione
- 4 Sistemi di navigazione

SOS

- 1 Destinatario chiamata
- 2 Destinatari messaggio
- 3 Messaggio SOS (SMS)
- 4 Messaggio SOS (email)
- 5 Intervallo messaggi
- 6 Formato output

Tracciamento

- 1 Destinatari
- 2 Intervallo monitoraggio
- 3 Formato output

Informazioni preliminari

Chiamate

Esecuzione di una chiamata

Per effettuare una chiamata digitare un numero di telefono con la tastiera o scegliere un contatto salvato e premere il tasto **Chiama**.

Ricezione di una chiamata

Per ricevere una chiamata premere il tasto **Chiama** o un tasto qualunque della tastiera.

Durante una chiamata

Durante una chiamata è possibile non far sentire la propria voce o collocare la chiamata in attesa dal menu **Opzioni**.

Condivisione della chiamata

Quando si riceve una nuova chiamata durante una chiamata in corso, selezionare **Cambia**. In tal modo è possibile collegare fino a 6 interlocutori.

Conferenza telefonica

- 1 Durante una chiamata attiva, accedere a **Opzioni > Nuova chiamata**. La prima chiamata viene collocata automaticamente in attesa.
- 2 Chiamare un altro numero telefonico.
- 3 Per aggiungere il primo interlocutore nella conferenza telefonica, accedere a **Opzioni > Conferenza**. Ripetendo i passi da 1 a 3, nella conferenza telefonica è possibile includere fino a 6 interlocutori.



Nota

Durante una conferenza telefonica è possibile scegliere di parlare con un interlocutore in privato. Selezionare l'interlocutore e accedere a **Opzioni > Privato**; in tal modo, tutte le altre chiamate vengono collocate automaticamente in privato.

Messaggi

Tramite il menu **Messaggi** è possibile leggere, creare e inviare messaggi con facilità.

Invio di messaggi

- 1 Per inviare un nuovo messaggio, accedere a **Menu > Messaggi > Nuovo messaggio** e scegliere di inviare un SMS, un SMS per email o un fax.
- 2 Inserire il messaggio.
- 3 Aggiungere le informazioni dei destinatari.
- 4 Selezionare **Opzioni > Invia**.



Nota

Premere il tasto * per inserire un simbolo, il tasto # per passare tra numeri e testo, e **Opzioni > Testo auto** per l'immissione di testo predittivo.

Eliminazione dei messaggi

Per eliminare i messaggi uno alla volta, selezionare un messaggio e accedere a **Opzioni > Elimina**. Per eliminare tutti i messaggi contenuti nella cartella selezionata, accedere a **Menu > Messaggi > Elimina messaggi**.

Contatti

Il menu Contatti è utile per gestire la rubrica salvando o modificando i contatti presenti sul telefono.

Aggiunta di un contatto

- 1 Inserire un numero di telefono e premere il tasto **Selezione**. In alternativa, accedere a **Contatti > Aggiungi contatto**.
- 2 Selezionare la posizione di memorizzazione (telefono o scheda SIM) e le informazioni relative al numero di telefono.

Gestione dei gruppi

Per gestire con facilità i contatti presenti nell'elenco contatti è possibile aggiungerli a un gruppo. In tal modo è possibile impostare suonerie specifiche per ogni gruppo e inviare SMS a tutti i membri di un determinato gruppo. Per aggiungere un contatto a un gruppo, accedere a **Menu > Contatti > Gruppo > Selezionare il gruppo > Opzioni > Aggiungi**.

Aggiunta di contatti alla composizione veloce

Per aggiungere un contatto alla composizione veloce, accedere a **Menu > Contatti > Comp. veloce**. Selezionare il tasto desiderato e scegliere **Opzioni > Assegna**.



Nota

Dal menu Contatti è possibile anche copiare contatti tra scheda SIM e telefono, eliminare contatti e controllare la quantità di memoria disponibile sul telefono.

Utilizzo del telefono Thuraya XT-PRO

Codici brevi Thuraya

Utilizzare i seguenti codici brevi per accedere ad alcuni servizi comuni disponibili nella rete Thuraya (accessibili solo con schede SIM Thuraya).

Servizi di chiamata:

Servizio	Numero	Descrizione
Assistenza clienti Thuraya	100	I tecnici dell'assistenza clienti Thuraya sono a disposizione 24 ore al giorno
Servizio posta vocale Thuraya	123	Accedere alle posta vocale e alle impostazioni della posta vocale
Menu principale traffico prepagato	150	Accedere al menu principale traffico prepagato per ricaricare e controllare il proprio numero di telefono
Informazioni sul conto prepagato	151	Saldo e validità del credito prepagato
Ricarica con scheda prepagata da grattare	160	Inserire 160 [codice PIN della scheda da grattare] e premere il tasto Chiama
Servizio gratuito di test chiamata Thuraya	11112	È utile per controllare se il telefono Thuraya XT-PRO funziona correttamente e controllare la validità del proprio abbonamento

Servizi SMS:

Servizio	Numero	Descrizione
Servizio ricarica SMS	150	Ricaricare il conto prepagato inviando un SMS al numero 150 nel seguente formato: #codice PIN di 14 cifre riportato sulla scheda da grattare#
Localizzatore satellite	1300	Dal menu di navigazione è possibile trovare la propria posizione e inviarla tramite SMS al numero 1300 per ottenere informazioni sulla posizione dal satellite.
Servizio di richiamata Thuraya	1755	Inviare una notifica gratuita a un'altra persona per essere richiamati. Inviare il numero nel seguente formato al numero 1755: #numero telefonico di destinazione#
Servizi SMS Twitter	1888	Per attivare il servizio inviare "start" tramite SMS al numero 1888. Una volta attivato il servizio è possibile inviare tweet mandando un SMS al numero 1888. Inviare "Follow [nome utente]" per seguire nuovi account.

Codici USSD:

Servizio	Numero	Descrizione
Ricarica prepagata	*150*scheda da grattare#	Inserire *150* codice PIN della scheda da grattare# e premere il tasto Chiama
Richiesta di informazioni sulla fatturazione del servizio prepagato	*151#	Inserire *151# e premere il tasto Chiama

Utilizzo del telefono Thuraya XT-PRO

Servizi di dati tramite il telefono XT-PRO

Utilizzare i servizi di dati configurando il telefono XT-PRO come modem dati. Scegliere GmPRS (download/upload fino a 60/15 kbps) o Circuit Switched Data (9,6 kbps):

Scaricare la versione più recente del programma di aggiornamento Thuraya XT-PRO (reperibile sul CD incluso o sul sito Web Thuraya), che contiene anche il driver necessario per collegare il telefono XT-PRO a un PC desktop o notebook per utilizzare i dati in modalità satellite.

Passo 1

Eseguire il file setup per installare il programma di aggiornamento e il driver USB.

Passo 2

Collegare il telefono Thuraya XT-PRO al PC desktop o notebook tramite il cavo dati USB e configurare il telefono come modem dati.

Passo 3

Creare una connessione remota e nel campo del numero di telefono della connessione remota inserire *99# per GmPRS oppure 1722 per Circuit Switched Data.

Per istruzioni dettagliate sui passaggi 2 e 3, fare riferimento al manuale "Connessione del telefono XT-PRO" reperibile sul CD oppure sul sito Web Thuraya.

APN (Access Point Name)

Sono disponibili 3 APN Thuraya; per modificare l'impostazione predefinita, accedere a **Menu > Impostazioni > GmPRS > APN:**

- GET (impostazione predefinita, senza compressione)
- GETLC (compressione bassa, le immagini vengono compresse)
- GETHC (compressione alta, le immagini non vengono scaricate)

Tutto il traffico HTTP instradato tramite GETLC e GETHC viene compresso. Email e app che non utilizzano HTTP vengono recapitate non compresse.

EN

العربية

BI

DE

ES

فارسی

FR

हिंदी

IT

PT

Русский

TR

中文

اردو

Utilizzo del telefono Thuraya XT-PRO

Navigazione

La funzione di navigazione del telefono Thuraya XT-PRO è un potente strumento per sfruttare in vari modi le informazioni sulla posizione. Supporta GPS, BeiDou e Glonass, per la massima precisione e flessibilità.

- Individuare le proprie coordinate attuali.
- Inserire i punti d'inoltro per navigare fino a una località specifica con la bussola elettronica.
- Registrare la propria posizione su una mappa con intervalli di tempo preimpostati, da una volta al secondo a una volta all'ora.
- Scegliere il sistema di navigazione da utilizzare (GPS, GPS e BeiDou, GPS e Glonass).

Per utilizzare la bussola integrata e controllare la sensibilità del GPS, accedere a **Menu > Navigazione > Posizione attuale** e utilizzare i tasti di navigazione destra/sinistra.

SOS

Il telefono Thuraya XT-PRO consente di effettuare chiamate SOS e/o inviare messaggi SOS a determinati destinatari premendo semplicemente un pulsante.

- Programmare un destinatario della chiamata SOS
- Programmare fino a 10 destinatari del messaggio SOS (SMS ed email)
- Includere messaggi SOS separati per i destinatari di SMS e i destinatari di email
- Scegliere la frequenza dei messaggi SOS in uscita (da ogni 3 minuti a ogni 24 ore).
- Modificare il formato con cui vengono ricevute le proprie coordinate

Una volta configurata la funzione SOS e quando Chiamata SOS e/o Messaggio SOS hanno il segno di spunta, premere il pulsante SOS collocato al lato del telefono XT-PRO per attivare la funzione (l'icona SOS appare nella barra di stato a seconda della configurazione scelta). Per disattivare la funzione premere il tasto destro 'Stop SOS' dalla schermata iniziale.



Nota

Quando il telefono XT-PRO è spento, la funzione SOS può essere attivata tenendo premuto per 2 secondi il pulsante SOS.

Utilizzo del telefono Thuraya XT-PRO

Tracciamento

Il telefono Thuraya XT-PRO può essere utilizzato per inviare le proprie coordinate a determinati numeri tramite SMS o email a intervalli regolari.

- Programmare fino a 10 destinatari del messaggio (SMS ed email)
- Scegliere la frequenza dei messaggi in uscita (da ogni 3 minuti a ogni 24 ore)
- Modificare il formato con cui vengono ricevute le proprie coordinate



Nota

Attivazione e disattivazione del tracciamento dopo la configurazione:

- Per attivare la funzione premere a lungo il tasto destro dalla schermata iniziale o accedere a **Menu > Tracciamento > Opzioni > Avvia tracciamento** (l'icona di tracciamento comincia a lampeggiare nella barra di stato)
- Per disattivare la funzione mentre è utilizzata, premere brevemente il tasto destro dalla schermata iniziale o accedere a **Menu > Tracciamento > Opzioni > Interrompi tracciamento**

Funzioni supplementari

Il telefono Thuraya XT-PRO include varie funzioni per la produttività:

Organizer

L'Organizer del telefono XT-PRO comprende varie comode funzioni, ad esempio pianificazione di appuntamenti, calcolatrice e promemoria.

Orologio

Dal menu Orologio è possibile impostare data e ora, programmare allarmi, utilizzare il cronometro e controllare l'ora nel mondo.

Notifica delle chiamate

Il telefono Thuraya XT-PRO consente di ricevere una notifica di una chiamata in arrivo anche se il segnale del satellite è troppo debole per ricevere la chiamata stessa. Questa funzione è particolarmente utile quando il telefono Thuraya XT-PRO viene tenuto in tasca con l'antenna ritratta, per cui il segnale è debole:

- 1 estendere tutta l'antenna del telefono Thuraya XT-PRO.
- 2 Orientare il telefono verso il satellite senza ostacoli frapposti.
- 3 Non appena l'intensità del segnale diventa sufficiente, l'avviso scompare dal display. A questo punto è possibile accettare normalmente la chiamata premendo il tasto Chiamata.

Utilizzo del telefono Thuraya XT-PRO

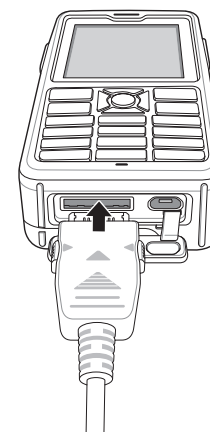
Aggiornamenti del software

Gli aggiornamenti del software sono necessari solo se Thuraya rilascia nuove versioni del software. Prima di eseguire un aggiornamento, controllare la versione corrente del software in Sicurezza > Versione S/W per scoprire se l'aggiornamento è necessario.

- 1 Scaricare e installare la versione più recente del programma di aggiornamento del telefono Thuraya XT-PRO dal sito www.thuraya.com.
- 2 Scaricare la versione più recente del software del telefono Thuraya XT-PRO dal sito www.thuraya.com.
- 3 Accendere il telefono Thuraya XT-PRO con una batteria totalmente carica.
- 4 Collegare il telefono Thuraya XT-PRO al PC tramite il cavo USB.
- 5 Fare doppio clic sull'icona del programma di aggiornamento Thuraya XT-PRO sul desktop. Il programma fornisce istruzioni in tutto il processo di aggiornamento.

Collegamento del cavo dati per l'aggiornamento del software:

Aprire il coperchio collocato nella parte inferiore del telefono e collegare saldamente il cavo USB alla presa UDC.



Collegare l'altra estremità del cavo dati al PC.

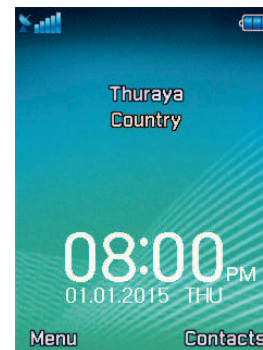
Utilizzo del telefono Thuraya XT-PRO

Suggerimenti utili

Funzione	Uso
Blocco/sblocco tastiera	Tenere premuto il tasto # per bloccare la tastiera. Per sbloccarla premere il tasto destro e poi il tasto # entro 3 secondi.
Modalità silenziosa	Per alternare la modalità Silenziosa e la modalità Normale, premere a lungo il tasto * dalla schermata iniziale.
Controllo della propria posizione attuale	Accedere a Menu > Navigazione > Posizione attuale .
Modifica della modalità di immissione del testo	Per alternare la modalità Testo auto e la modalità Normale premere a lungo il tasto *.
Modifica della lingua	Accedere a Menu > Impostazioni > Lingua . Nel caso in cui la lingua impostata sul telefono XT-PRO sia sconosciuta, accedere al menu e premere sulla tastiera il numero 9 e poi il numero 4 per accedere direttamente al menu Lingua.
Altoparlante	Per alternare altoparlante e ricevitore durante una chiamata attiva premere a lungo il tasto #.
Registro chiamate	Per visualizzare i numeri delle chiamate effettuate recentemente, premere il tasto Chiama (o accedere al registro chiamate).

Scorciatoie predefinite

Ai menu seguenti è possibile accedere direttamente dalla schermata iniziale con i tasti di navigazione:



Organizer: premere il tasto Su

Ricerca contatti: premere il tasto Giù

Navigazione: premere il tasto Sinistra

Messaggi: premere il tasto Destra

Manutenzione del telefono Thuraya XT-PRO

Le condizioni di funzionamento del telefono satellitare devono essere ottimali quando è necessario utilizzarlo. Per mantenerlo in buone condizioni, effettuare regolarmente il test del telefono Thuraya per accertarsi che il telefono satellitare funzioni perfettamente quando occorre utilizzarlo:

- Effettuare regolarmente il test del telefono Thuraya, specialmente dopo che non è stato utilizzato per un po' di tempo: comporre il numero gratuito **11 11 2** dal telefono Thuraya XT-PRO per controllare se funziona correttamente (questo numero è accessibile solo utilizzando schede SIM Thuraya).
- Caricare la batteria del telefono Thuraya XT-PRO una volta al mese in modo che il telefono sia sempre pronto quando occorre utilizzarlo.
- Controllare regolarmente lo stato dell'abbonamento o il credito disponibile.

Soluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Il telefono Thuraya XT-PRO non si collega alla rete e sullo schermo appare il messaggio "Nessuna rete".	<ul style="list-style-type: none">● Provare ad aggiornare manualmente la registrazione SAT accedendo a Menu > Rete > Registrazione SAT.● Il telefono deve essere orientato verso il satellite senza ostacoli frapposti (ad esempio alberi, edifici alti o montagne).
L'icona della posizione lampeggia o il telefono Thuraya XT-PRO visualizza il messaggio "Posizione troppo vecchia".	<ul style="list-style-type: none">● Le informazioni sulla posizione del telefono Thuraya XT-PRO vengono aggiornate. L'operazione avviene automaticamente all'accensione del telefono.
Il telefono Thuraya XT-PRO mostra il messaggio "Inserire SIM".	<ul style="list-style-type: none">● Controllare se la scheda SIM è sporca o danneggiata e provare a rimuoverla e a reinserirla.● Se si immette un codice PUK errato, la scheda SIM potrebbe disattivarsi.● Quando all'estero si utilizza una scheda SIM diversa (non Thuraya) nel telefono Thuraya XT-PRO, è necessario abilitare il servizio di roaming (per controllare se il roaming è attivo, rivolgersi al fornitore del servizio).
Il telefono Thuraya XT-PRO è lento o non risponde.	<ul style="list-style-type: none">● Provare a riavviare il telefono.● Se il telefono presenta un problema persistente, eseguire un reset accedendo a Menu > Sicurezza.<ul style="list-style-type: none">- Reset parziale: questo tipo di reset non elimina le impostazioni personali, ad esempio contatti o messaggi.- Reset totale: questo tipo di reset ripristina le impostazioni di fabbrica del telefono. Le impostazioni personali, ad esempio contatti e messaggi, vengono eliminate.
Smarrimento del codice di sicurezza.	<ul style="list-style-type: none">● Il codice di sicurezza impostato in fabbrica è 0000.● Se il numero è stato cambiato o dimenticato, rivolgersi al fornitore del servizio.
Smarrimento dei codici PIN/PUK.	<ul style="list-style-type: none">● Se si immette per tre volte un codice PIN errato, la scheda SIM si blocca. Per sbloccarla occorre inserire il codice PUK.● Dopo l'immissione del codice PUK, è possibile impostare un nuovo codice PIN.● In caso di smarrimento del codice PUK, rivolgersi al fornitore del servizio.